

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Petshop.de GmbH

(Stand 07. Juli 2008)

§ 1 Allgemeines - Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der Petshop.de GmbH (nachfolgend Petshop.de genannt) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Petshop.de gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Petshop.de hätte sich durch ausdrückliche Erklärung mit entgegenstehenden, abweichenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ganz oder hinsichtlich einzelner Regelungen einverstanden erklärt.

3. Kunden der Petshop.de im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personen Gesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

4. Der Verkauf der Waren erfolgt nur an Personen im geschäftsfähigen Alter.

§ 2 Angebote und Vertragsschluss

1. Alle Angebote der Petshop.de sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag zwischen der Petshop.de und dem Kunden kommt erst zustande, wenn die Petshop.de ein Angebot eines Kunden annimmt. Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern auf der Internetseite behält sich Petshop.de das Recht vor, eine Bestellung nicht anzunehmen.

2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der automatisierte E-Mail. Bei Kauf per Vorkasse ist mit dieser E-Mail-Bestätigung der Kaufvertrag zustande gekommen, bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag mit Lieferung der Ware zustande.

3. Nimmt ein Kunde eine Bestellung auf der Internetseite der Petshop.de per E-Mail vor, so wird Petshop.de den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Diese Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert den Kunden nur darüber, dass seine Bestellung bei Petshop.de eingegangen ist.

4. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert Petshop.de den Kunden, dass das Angebot nicht angenommen werden kann. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird unverzüglich zurückerstattet. Ist nur ein Teil der bestellten Ware verfügbar, so behält sich Petshop.de die Option vor, nur die verfügbare Ware an den Kunden auszuliefern. Sofern nur ein Teil der bestellten Ware verfügbar ist und dieser Teil ausgeliefert wird, gilt die Auslieferung als Angebot der Petshop.de GmbH an den Kunden, einen Vertrag mit Petshop.de über die verfügbare Ware zu schließen. Der Kunde ist nicht zur Annahme dieses Angebots verpflichtet, und die Kosten einer Rücksendung der angebotenen verfügbaren Ware trägt Petshop.de.

5. Sofern ein Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Anfrage zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail oder Post übersandt.

§ 3 Lieferung und Versandkosten

1. Petshop.de wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse entsprechend der gewählten Zahlungsart schnellstmöglich ausliefern. Petshop.de ist zur Teillieferung berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt Petshop.de die zusätzlichen Versandkosten. Soweit nicht anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

2. Angaben über die voraussichtliche Liefertermine sind unverbindliche, von Petshop.de nach bestem Wissen durchgeführte Prognosen, sofern nicht Petshop.de dem Kunden im Einzelfall eine ausdrückliche Zusage erteilt.

Die Auslieferung der Ware erfolgt mit dem Unternehmen DHL (vormals Deutsche Post). Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen. Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt regelmäßig zwischen 9.00 Uhr und 15.00 Uhr. DHL liefert auch Samstags aus.

3. Bei Warenlieferungen in Länder außerhalb Deutschlands können für Wareneinfuhren Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Die Höhe der Einfuhrabgaben variiert in verschiedenen Zollgebieten. Für die ordnungsgemäße Abfuhr aller notwendigen Zölle und Gebühren ist der Kunde verantwortlich.

4. Die Versandkosten ergeben sich aus der auf der Internetseite www.petshop.de zu findenden Versandkostenübersicht. Der Kunde findet die Versandkostenübersicht im Menüpunkt Lieferzeiten- und kosten.

§ 4 Zahlungsbedingungen und Versandkosten

1. Die Bezahlung der vom Kunden bestellten Ware erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Nachnahme, Bankeinzug (frühestens ab der 2. Bestellung), Paypal, Kreditkarte (Eurocard/Mastercard) oder mittels Finanzierung. Petshop.de behält sich das Recht vor, für bestimmte Angebote nicht alle Zahlungsarten anzubieten.

2. Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der gesetzlich vorgesehenen Höhe. Die Umsatzsteuer wird in der Rechnung separat ausgewiesen.

Zuzüglich zum Kaufpreis entstehen Versandkosten in der in § 3 Abs. 4 genannten Höhe.

Die Versandkosten finden sich auf der Internetseite www.petshop.de unter dem Menüpunkt Lieferzeiten und –kosten.

3. Hinsichtlich der Zahlungsarten gilt folgendes:

Der Kunde verpflichtet sich, sofern kein Kauf auf Vorkasse erfolgt, nach Erhalt der Ware innerhalb von 14 Kalendertagen den Kaufpreis zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

4. Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

Der Unternehmer hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber einem Unternehmer behält die Petshop.de sich vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch Petshop.de anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Ablauf von dreißig Tagen – ab Rechnungsdatum und –zustellung – automatisch in Zahlungsverzug geraten (gem. § 286 (3) BGB). Es bedarf somit keiner Mahnung um den Zahlungsverzug herzustellen

§ 5 Gefahrenübergang

1. Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufällig untergegangenen und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen oder Anstalt auf den Käufer über.

2. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit Übergabe der Sache auf den Käufer über.

3. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Petshop.de.

2. Gegenüber Unternehmern behält sich die Petshop.de das Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen vor, die uns aus irgendeinem Rechtsgrund aus der Geschäftsbeziehung gegenüber dem Käufer zustehen.

3. Der Kunde ist verpflichtet, uns von einer Pfändung oder einer anderen Beeinträchtigung der Vorbehaltsware durch Dritte unverzüglich zu benachrichtigen.

§ 7 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Petshop.de GmbH
Gerretsfeld 36
41748 Viersen
info@petshop.de
www.petshop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der

Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Wertpapieren,

Devisen, Derivaten oder Edelmetallen zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Ende der Widerrufsbelehrung

Petshop.de bittet Kunden, bei Ausübung des Widerrufsrechts durch Rücksendung der Sache die Rücksendung an das Lager der Petshop.de GmbH vorzunehmen:

Petshop.de GmbH
Industriestraße 29
46499 Hamminkeln

Die Rücksendung der Sache an das Lager erleichtert Petshop.de die Rückabwicklung der Bestellung. Der Widerruf kann allerdings auch in Form einer Rücksendung der Sache an den zuvor genannten Geschäftssitz der Petshop.de GmbH in Viersen erfolgen.

1. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts übersendet die Petshop.de dem Verbraucher gerne kostenlos einen Rücksendeschein, mit welchem der Verbraucher die Ware ohne eigene Vornahme einer Zahlung von Rücksendungskosten an die Petshop.de zurücksenden können. Sofern Verbraucher nach Ausübung des Widerrufsrechts die Ware ohne Verwendung eines Rücksendescheins an die Petshop.de zurücksenden, wird die Petshop.de die Kosten der Rücksendung gegen Nachweis der entsprechenden Versandkosten erstatten.

Hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen, so stellen wir einen Betrag in Höhe von €5,00 in Rechnung, wenn die Rücksendung der Ware durch Verwendung eines Rücksendescheins oder Abholung der Ware erfolgt.

Das Angebot zur Übersendung eines Rücksendescheins dient der erleichterten Rückabwicklung im Falle des Widerrufs. Die Anforderung und/oder Verwendung eines Rücksendescheins ist aber keine Bedingung für die Ausübung des Widerrufsrechts, und schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers in keiner Weise ein.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- c) zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.
- d) bei schnell verderblicher Ware und Frostfutter

§ 8 Gewährleistung und Haftung

1. Die Haftung der Petshop.de wegen Mängeln richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. Die Petshop.de haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, und nicht für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

3. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich einer wesentlichen Vertragspflicht seitens der Petshop.de oder ihrer Erfüllungsgehilfen, bei Personenschäden, bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, welche die Petshop.de garantiert hat und bei Ansprüchen nach §§ 1, 4 ProdHaftG.

§ 9 Datenschutz

1. Die Petshop.de verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden von Petshop.de zur Vertragsabwicklung und für eigene Werbezwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Soweit Petshop.de die Daten für eigene Werbezwecke verwendet, hat der Kunde jederzeit das Recht, einer derartigen Nutzung durch Mitteilung an uns zu widersprechen.

2. Die Kunden der Petshop.de können Ihre eigenen Benutzerinformation jederzeit im geschützten Bereich der Internetseite nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Für die Löschung von Benutzerinformationen können sich Kunden jederzeit an die Petshop.de wenden.

3. Im Rahmen der Vertragsdurchführung behält sich Petshop.de das Recht vor, die vom Kunden übermittelten Daten zwecks Bonitätsanfrage an ein drittes Unternehmen zu übermitteln.

4. Wir senden Ihnen regelmäßig sorgfältig ausgesuchte Angebote aus unserem Sortiment per E-Mail zu. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit durch formlose E-Mail widersprechen.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Für die Rechtsbeziehung der Kunden und Petshop.de gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher, kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

2. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen Allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 11 Anbieter und Vertragspartner

1. Anbieter dieser Web-Seite und Vertragspartner der Angebote ist:

Petshop.de GmbH
Gerretsfeld 36
41748 Viersen
Tel: 02856/9095150
Fax: 02856/90951999
E-Mail: info@petshop.de

vertreten durch:
Geschäftsführerin Katrin Kötter

Eingetragen im Handelsregister:
HRB 12164
Amtsgericht Mönchengladbach

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE246615074

Bankverbindung:
Kontonummer: 260372
Bankleitzahl: 35650000
Verbands-Sparkasse Wesel
IBAN Nr. : DE73 356500000000260372
BIC Nr. : WELADED1WES